

政策名稱	帳單與條款政策
政策編號	503
部門	財務
職能領域	財務
批准人員	Bon Secours Mercy Health, Inc. 董事會
生效日期	3/1/2025
版本	6.0
政策狀態	已批准

I. 政策 (概述)

根據美國內稅法(IRS) 法第501(r) 節 BSMH 致力於患者和擔保人提供與提供服務帳單和條款相關教育。在做出合理努力以確定個人是否符合醫療保健補助(HFA) 政策規定的醫療補助資格之前 BSMH 不會個人進子在何特殊的款動(定義本文) 來獲得醫療項

II. 目的 (目標和目的)

Bon Secours Mercy Health 的使命是改善區的健康 特別注重羣體和尋求服務的人羣 而且其秉承了職和醫德精神 致力於患者和擔保人提供與提供服務帳單和條款相關教育。不論種族 年齡 性別 族裔 國籍 公民身份 第一語言 宗教 教育 就業或學生身份 性關係 保險範圍 社區地位或任何其他或兒生勞因素如何 我們都持續信守此承諾。為此 BSMH 不會在做出合理努力以確定某個人是否符合HFA 政策規定的醫療補助資格之前 對其進子在何特殊的款動(定義本文) 來獲得醫療項

將與每位擔保人合理的時間進行溝通 以使其熟悉其經濟責任。擔保人應清楚其服務所擔經濟責任 並妥善記錄 BSMH 代表或其指定人員在患者出院前之開HFA 政策 包括提供政策的淺白語譯副本。瞭解每位擔保人的保險範圍是擔保人的責任。透過擔保人的保險保範圍和函信來規起保險範圍內任何自負責任。BSMH 根據擔保人和保險公司對函和其他資料的解釋進行資格認定 裁決知患者責任起

III. 適用範圍 (政策適用範圍)

本帳單與條款政策適用於以下BSMH 醫療保健機構 帳單與條款政策適用於美國 (「USA」) 的BSMH 醫療保健機構 不包括美國以外的和醫院

Cincinnati

- Mercy Health - Anderson Hospital
- Mercy Health - Clermont Hospital
- Mercy Health - Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital - Mercy Health
- Mercy Health - West Hospital
- Mercy Health - Kings Mills Hospital

政策名稱	帳單與條款	最後查日期	2025 年1 月24 日	頁碼	1
版本	6.0	最後修日期	2025 年1 月24 日	初版日期	2019 年12 月2 日

Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital

Lima

- Mercy Health - St. Rita’s Medical Center

Lorain

- Mercy Health - Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital

Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health - Urbana Hospital

Toledo

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary’s Hospital

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital

Hampton Roads

- Bon Secours Mary Immaculate Hospital

政策名稱	帳單與收款	最後審查日期	2025 年1 月24 日	頁碼	2
版本	6.0	最後修改日期	2025 年1 月24 日	初版日期	2019 年12 月2 日

- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center (位於Harbour View)*
- Bon Secours Harbour View Medical Center*

*Bon Secours Harbour View Medical Center 預期於2025 年關閉 Bon Secours Health Center (位於 Harbour View) 屆時將成為新Bon Secours Harbour View Medical Center 的一部分

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

Southern Virginia

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

IV. 政策詳情 (受愛護)

政策

醫院的結算單將按週審閱時發送患者擔保人。如果患者沒有保險，也就是自費患者，則在提單後發送結單。在大多數情況下，當患者有保險公司承保時，將在提單時提交理賠申請保險公司已處理申請後發送結單。在某些情況下，例如，當患者需要提款資訊而導致系統停止時，將在系統處理前向患者或擔保人發送結單。

BSMH 代表和或指定人員可能會在結單限定期內嘗試聯絡患者擔保人 (透過電話、郵件或電子郵件)，以催款員收帳單記錄於患者帳上。

結算週期

結算週期將從患者發送第一條結單 (寄出日期) 開始計算，並包括以下內容

- 後續結單將以30 天為週發送患者擔保人，以結算週中導出
 - 第1 次- 第一次款日期
 - 第2 次- 30 天後
 - 第3 次- 60 天後
 - 第4 次- 如未預支或收到HFA 申請，則於90 天後向債機構提交通知
 - 第5 次- 120 天後根據本政策的規定，向債機構提交資料 (收帳時寄送的函)。
 - 根據政策的規定，可使第二家或第三家債機構

政策名稱	帳單與繳款	最後審日期	2025 年1 月24 日	頁碼	3
版本	6.0	最後修改日期	2025 年1 月24 日	初版日期	2019 年12 月2 日

異議(款項)(ECA):

- 如本文件定義所述 ECA 包括法律或去動 包括但不限於個人設定置舊 取消個人不動產產權 押收或個人的銀卡或個人賬 對個人提起訴訟 逮捕或扣押以及扣留個人的薪資或其他收入。
- BSMH 將不會就此類法律行動 或批准任何供應商以BSMH 的名義使用法律行動 在某些情況下 BSMH 將定期向信用機構提交報告
- BSMH 不會做出合理努力以確定某個人是否符合HFA 政策規定的資格之前 對其進行任何ECA 來獲取款項
- BSMH 不會因個人未支付HFA 政策所覆蓋之前所提照獲得一個延遲單而推遲 否決或要醫照護 或要求在提照護前款

努力確認HFA 資格

- BSMH 將給患者在240 天內 (如本文所定義) 提交完整的HFA 申請
- BSMH 不會做出合理努力以確定患者是否符合HFA 政策的資格之前 對患者或代理人進行ECA。具體而言
 - BSMH 將開始任何ECA 以獲醫照款項之前將此處所述的HFA 政策告知個人 並給至少120 天內 (從寄遞照護(第一份出院後清單算起) 避免開始任何ECA。
 - 若BSMH 打算開始ECA, 則在首次開始 一項或多項ECA 前至少30 天應進行以下行動
 - BSMH 將書面通知患者 符合條件的個人可獲事務協助 確定這機構 (或其他受權方) 打算開始獲取醫照款項的ECA, 並說明開始任何ECA 的截止日期 (不晚於提供書面通知之日起30 天);
 - 上述通知將包括HFA 政策的幾項摘要
 - BSMH 將做出合理努力向患者 預告知HFA 政策及個人如何通過精確獲得援助
 - 如果BSMH 在開始 一項或多項ECA 之前讓整個個人的多個照護事件的核心展, 則在為藥單中包含的最後照護事件提供首次出院後清單後的120 天內 將不會開始ECA。

受理HFA 申請

- 如果個人在申請期間提交的HFA 申請完整 BSMH 將
 - 暫停任何ECA 來獲取醫照款項 以及
 - 向個人提供書面通知 說明HFA 政策或HFA 申請要拍額外資料和/或文檔 (必須是拍完或精確 而且包含本政策結尾處列出的BSMH 聯繫資訊)。
- 如果個人在申請期間提交了完整的HFA 申請 BSMH 將
 - 暫停任何ECA 來獲取醫照款項
 - 針對個人是否符合HFA 照護條件資格認定 並書面形式通知個人資格認定結果 (如適用 包括個人可獲事的援助) 以及該認定的依據
 - 如果在這個人符合HFA 照護條件 BSMH 將
 - 如果在這個人有資格獲得免費醫照的援助 則向其提供
 - 結算單 載明符合HFA 資格之個人所欠的總醫照額
 - 如何確定這總額及

政策名稱	帳單與款	最後審日期	2025 年1 月24 日	頁碼	4
版本	6.0	最後修日期	2025 年1 月24 日	初版日期	2019 年12 月2 日

- 說明或描述個人如何獲得或獲一般免稅額(AGB) 的相關資訊 或
- 說明或描述個人如何根據HFA 申請更多援助
- 如果個人為獲獲中的任何金額 (無論是給BSMH, 還是BSMH 轉售個人照護資格任何其他地方) 超過了符合HFA 資格之個人的應付金額 則超出金額退還個人, 除超出金額低於5 美元 (或《國內稅法》上公佈之其他金額)。
- 採取一切合理可行的措施以確保獲得或獲款項對個人和/或任何ECA (債務傳敘)。
- 當提交HFA 申請時 除目前直到BSMH 在申請期間內HFA 申請 否則BSMH 在依據本文所述給HFA 通知個人後 可能撤出ECA 以獲得或獲款項 (如適用)。

其他條款

- **反濫用規則**— BSMH 不會根據BSMH 有理由認為不可靠或不正確的諮詢或在魯莽或註冊聲明的情況下獲得的個人資訊 來判定個人不符合HFA 資格
- **確定Medicaid 資格**— 對於BSMH 認為可能符合Medicaid 資格之個人 在收到其完整的HFA 申請後 如果BSMH 將該個人是否符合HFA 照護資格的認定推遲到該人完成並提交 Medicaid 申請且已確定該人符合 Medicaid 資格之後 則BSMH 已做出合理努力來確定其符合HFA 資格
- **不放棄HFA 申請**— 個人簽署放棄函 (例如個人不希望根據HFA 政策申請援助或對此處所述通知已簽署聲明) 本身將不代表該個人不符合HFA 資格
- **確定HFA 資格的最終決定權**— BSMH 患病類別將協助確定BSMH 已做出合理努力以確定某個人是否符合HFA 資格因此可對其撤出ECA 的最終決定權
- **與其他的協議**— 如果BSMH 將個人的照護相關責任出售或轉給另一方 BSMH 將與該簽署具有法律約束力的書面協議 其經合理評估 旨在確保在做出合理努力以確定某個人是否符合HFA 資格之前 不會瀆任何ECA 來獲得或獲款項
- **以電子方式提供文件**— BSMH 可以透過電子式 (例如電子郵件) 向任何表示願意收書面通知或通訊的個人提供本政策所述任何書面通知或通信

V. 定義

- **AGB** – 係指有保險個人須的急診或其他必要醫療照護的 般費用

政策名稱	帳單與條款	最後審查日期	2025 年1 月24 日	頁碼	5
版本	6.0	最後修改日期	2025 年1 月24 日	初版日期	2019 年12 月2 日

- **申請期間** - 係指BSMH 必須受理處理個人提交的HFA 財務補助申請做出合理努力來確定某個人是否符合其政策規定之財務資格期間。申請期間從提供資料開始 到提供醫療的第一份出院後護理清單後第240 天或BSMH 向個人提交書面通知說明開始ECA 的截止日期後至少30 天(較晚者為準) 為止。
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health
- **BSMH 醫療機構** - Bon Secours Mercy Health 醫院
- **ECA** – ECA (係指醫院設施或醫院設備) 財務補助政策所涵蓋之護理單據頁碼對個人所採取的行動 涉及向消費者計報或機構或計報機構報告個人信用不良資訊 要求在是醫療所需護理因林款項或繼續護理付款 或需要去律師或司法官的行動 法律或司法官行動包括但不限於個人設定留置權 取消個人不動產產權 扣押或凍結個人的銀行帳戶或個人財產 對個人提起民事訴訟 逮捕或簽發拘捕令以及扣留個人的薪資或其他收入。
- **HFA - 醫療保健財務補助**
- **HFA 政策** - BSMH 醫療保健財務補助政策
- **符合HFA 資格之個人** - 根據HFA 政策 符合財務補助資格的個人 (無論個人是否根據HFA 政策申請補助)。

VI. 附件

附件1 - BSMH 聯絡資訊

VII. 相關政策

BSMH 為符合HFA 政策所退財務補助資格的無保險或保險不足患者提供了其他選項 如需進一步資訊 請閱下列BSMH 政策

- BSMH 醫療保健財務補助政策
- BSMH 無保險自費項政策

對於BSMH Medical Group 執業和緊急護理機構 BSMH 設有獨立醫療保健財務補助以及賬單與條款政策 如需進一步資訊 請閱下列政策

- BSMH Medical Group 醫療保健財務補助
- BSMH Medical Group 帳單與條款政策
- BSMH 緊急護理醫療保健財務補助政策

政策名稱	帳單與條款	最後審查日期	2025 年1 月24 日	頁碼	6
版本	6.0	最後修改日期	2025 年1 月24 日	初版日期	2019 年12 月2 日

- BSMH 緊急護理與收款政策

VIII. 版本控制

版本	日期	說明	撰寫人
1.0	11/25/2019	帳單與收款政策	財務Travis Crum
2.0	2021年2月 18日	帳單與收款政策	財務Travis Crum
3.0	2022年2月 17日	帳單與收款政策	財務Travis Crum
4.0	2023年1月 24日	帳單與收款政策	財務Travis Crum
5.0	2024年1月 22日	帳單與收款政策	財務Travis Crum
6.0	2025年1月 24日	帳單與收款政策	財務Travis Crum

聯絡資訊

如需更多資訊，請聯絡BSMH的Mercy Health 醫院 聯絡方式如下：

網站	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
電話	1-855-732-0138	
郵寄	Mercy Health Public Benefits Dept PO Box 631774 Cincinnati, OH 45263-1774	
當面	<p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 部門 貝佛森諮詢</p> <p>The Jewish Hospital - Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Kings Mills Hospital 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (位於West North St) Springfield, Ohio, 45504 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - St. Rita's Medical Center 730 W. Market St.</p>	<p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health – Perrysburg Hospital 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 部門 貝佛森諮詢</p> <p>Mercy Health - Lorain Hospital</p>

政策名稱	帳單與收費	最後審查日期	2025 年1 月24 日	頁碼	8
版本	6.0	最後修改日期	2025 年1 月24 日	初版日期	2019 年12 月2 日

	Lima, OH 45801 部門 財務諮詢 Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 部門 財務諮詢 Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 部門 財務諮詢 Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 部門 財務諮詢 Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 部門 財務諮詢	3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 部門 財務諮詢 Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 部門 財務諮詢
--	---	--

資訊

如需更多資訊，請聯絡BSMH的Bon Secours 醫院 聯絡方式如下：

網站	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
電話	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
郵寄	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
當面	Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 部門 財務諮詢 Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 部門 財務諮詢 Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 部門 財務諮詢 Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226	Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 部門 財務諮詢 Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 部門 財務諮詢 Bon Secours Health Center at Harbour View (將在2025年5月關閉) 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 部門 財務諮詢 Bon Secours Harbour View Medical Center (將在2025年5月關閉) 1020 Bon Secours Drive

<p>部門 財務審詢</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 部門 財務審詢</p> <p>Bon Secours – Southside Medical Center 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 部門 財務審詢</p> <p>Bon Secours - Southern Virginia Medical Center 727 N Main Street Emporia, VA 23847 部門 財務審詢</p> <p>Bon Secours Southampton Memorial Hospital 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851 部門 財務審詢</p>	<p>Suffolk, VA 23435 Dept: 財務審詢</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 部門 財務審詢</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 部門 財務審詢</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 部門 財務審詢</p>
--	---