

## स्वास्थ्य सेवा आर्थिक सहायता नीति (Healthcare Financial Assistance Policy) को सरल भाषामा सारांश

### सिंहावलोकन

आफ्नो समुदायको स्वास्थ्य सुधार गर्न आफ्नो मिशनको प्रकाशमा, गरिब र कम सेवामा विशेष जोड दिएर र येशूको निको पार्ने मन्त्रालयको भावनामा, Bon Secours Mercy Health आफ्नो बिरामीहरूलाई आर्थिक सहायता प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ । यो Bon Secours Mercy Health Healthcare Financial Assistance (HFA) नीतिको सारांश हो ।

### वित्तीय सहायताको उपलब्धता

वित्तीय सहायताको योग्यता बिरामी वा बिरामीको ग्यारेन्टी दिने व्यक्तिले सबै उपलब्ध स्रोतहरू प्रयोग गरिसकेपछि र सबै उपलब्ध सहायता कार्यक्रमहरूको मूल्याङ्कन गरिसकेपछि भुक्तानी गर्ने क्षमताद्वारा निर्धारण गरिन्छ । वित्तीय सहायता Bon Secours Mercy Health अस्पतालले सेवा प्रदान गर्ने समुदायमा बसोबास गर्ने बीमा नगरेका र कम बीमा गरेका बिरामीहरूलाई Bon Secours Mercy Health Hospitals (र केही अन्य प्रदायकहरू) द्वारा उपलब्ध गराइएको आपत्कालीन र अन्य चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहारका लागि उपलब्ध छ र जसको पारिवारिक आम्दानी संघीय गरिबी मार्गनिर्देश (FPG) को चार गुणा भन्दा बढी छैन ।

### योग्यताका आवश्यकताहरू

वित्तीय सहायता सामान्यतया संघीय गरिबी निर्देशिका (FPG) का आधारमा कुल घरेलु आम्दानीको स्लाइडिङ स्केलद्वारा निर्धारित गरिन्छ । हाम्रो नीतिअन्तर्गत 200% FPG वा सोभन्दा कम आय स्तर भएको वित्तीय सहायताका लागि योग्य व्यक्तिहरूले निःशुल्क स्याहार प्राप्त गर्छन् । हालको FPL को 201% र 400% भन्दा कम वा बराबर आय स्तर भएका व्यक्तिहरू नीतिमा उल्लेख गरिएअनुसार स्लाइडिङ स्केलमा आधारित छुटप्राप्त स्याहार प्राप्त गर्न योग्य छन् । 201%-300% FPG र 301% देखि 400% FPG का लागि विशिष्ट प्रतिशत छुट, चार्ज मास्टरमा परिवर्तनअनुरूप प्रत्येक बजारका लागि आय स्तरहरू वार्षिक रूपमा अपडेट गरिन्छ ।

FAP अन्तर्गत वित्तीय सहायताका लागि योग्य नभएको व्यक्तिलाई आपत्कालीन वा चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक अन्य स्याहारका लागि यस्ता स्याहार समेट्ने बीमा भएका व्यक्तिको सामान्य बिल रकमभन्दा धेरै शुल्क लगाइने छ । यदि कुनै व्यक्तिसँग स्याहारको लागि भुक्तानी गर्न पर्याप्त बीमा कभरेज वा सम्पत्तिको लागि उपलब्ध सम्पत्तिहरू भएमा, उसलाई आर्थिक सहयोगको लागि अयोग्य मानिनेछ । HFA नीतिमा व्याख्या गरिएको कुनै पनि आर्थिक सहयोग छुटको लागि योग्य नहुने बीमा नगरिएका बिरामीहरूका लागि, Bon Secours Mercy Health ले तिनीहरूको अस्पतालको बिलहरूमा स्वचालित (स्व-भुक्तानी) छुट विस्तार गर्दछ । पूर्ण व्याख्याको लागि कृपया HFA को पुरा नीति हेर्नुहोस् ।

### आवेदन प्रक्रियाबारे

हाम्रो HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको लागि आवेदन गर्ने प्रक्रियामा यी चरणहरू समावेश छन् :

- HFA आवेदन फारम भर्नुहोस् र आवश्यक सहयोगी कागजातहरू समावेश गर्नुहोस् ।
  - हामी तपाईंको लागि उपलब्ध सहयोगको स्तर निर्धारण गर्न तपाईंको आम्दानी र परिवारको आकार हेर्छौं । हामीले माथि उल्लिखित FPG मा आधारित स्लाइडिङ स्केल प्रयोग गर्छौं ।
  - हामीले तपाईंको लागि तपाईंको स्याहार (जस्तै कामदारको क्षतिपूर्ति, अटोमोबाइल बीमा, आदि) कभर गर्ने कुनै प्रकारको बीमा लाभहरूको लागि योग्यता अन्वेषण गर्नुपर्ने हुन्छ । हामी तपाईंलाई उपयुक्त स्रोतहरू तर्फ निर्देशित गर्न सहयोग गर्न सक्छौं ।
- तपाईं हाम्रो HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको लागि योग्य हुनुहुन्छ कि हुनुहुन्न भनेर भन्नको लागि हामी तपाईंलाई सम्पर्क गर्नेछौं ।
- हामी तपाईंलाई हाम्रो HFA नीति अन्तर्गत नपरेका कुनै पनि बाँकी शुल्क वा बिलहरूको भुक्तानी योजना मिलाउन सहयोग गर्न सक्छौं ।
  - तपाईंले व्यवस्थापन गर्न सक्ने भुक्तानीहरू सेट गर्नको लागि भुक्तानी योजनाले तपाईंको आर्थिक अवस्थालाई विचार गर्नेछ ।

### जानकारी कहाँबाट प्राप्त गर्ने

तपाईंले हाम्रो HFA नीति (HFA Policy) र HFA आवेदन फारम (HFA Application Form) को प्रतिलिपिका साथसाथै आर्थिक सहायता आवेदन प्रक्रियाको बारेमा निम्नमार्फत जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ : (i) हाम्रो वेबसाइट [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance) र [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) मा गएर (ii) टेलिफोनमार्फत 11-855-732-0138 मा Bon Secours Mercy Health Patient Financial Services मा सम्पर्क गरेर (iii) PO Box 631774, Cincinnati, OH 45263-1774 लाई अनुरोध पत्राचार गरेर वा (iv) हाम्रो कुनै पनि अस्पतालको स्थान (सुविधा र ठेगानाहरूको पूर्ण सूचीका लागि HFA नीति हेर्नुहोस्) मा व्यक्तिगत रूपमा हाम्रा आर्थिक सल्लाहकारहरूलाई सम्पर्क गरेर ।

हामी हाम्रो HFA नीति, आवेदन फारम र ती जनसङ्ख्याले बोल्ने प्राथमिक भाषाहरूमा यो सारांशको प्रतिलिपिहरू अनुवाद गरेर अङ्ग्रेजीमा सीमित दक्षता भएका Bon Secours Mercy Health द्वारा सेवा प्रदान गर्ने सबै महत्त्वपूर्ण जनसङ्ख्यालाई समायोजन गर्छौं । हामी अनुवाद सहायकहरू, अनुवाद गाइडहरू, वा योग्य द्विभाषी दोभाषेहरू प्रयोग गरेर सहयोग प्रदान गर्न पनि छनौट गर्न सक्छौं ।