

政策名称:	计费 and 收款政策
政策编号:	503
部门:	财务部
职能范围:	财务部
核准机构:	Bon Secours Mercy Health, Inc. 董事会
生效日期:	2024 年 3 月 1 日
版本:	5.0
政策状态:	已批准

**I. 政策 (高位概念)**

根据《税务条例》第 501(r) 条的规定, BSMH 致力于向患者和担保人提供与所提供服务的计费和收款相关的宣传教育。在做出合理努力以确定个人是否有资格根据 HFA 政策获得护理援助之前, BSMH 不会对个人采取任何非常规的收款措施 (如本文所定义)。

**II. 目的 (三个关键信息)**

鉴于改善社区健康状况、尤其着重于改善穷困及难以获得医疗服务人群的健康状况之使命, 本着耶稣的医治事工精神, Bon Secours Mercy Health 致力于向患者和担保人提供与所提供服务的计费和收款相关的宣传教育。无论种族、年龄、性别、族裔背景、国籍、公民身份、主要语言、宗教、教育、就业或学籍、性格、人际关系、承保范围、社区地位或任何其他歧视性差别因素, 均不得影响按账户付款的坚定原则。为此, 在做出合理努力以确定个人是否有资格根据 HFA 政策获得护理援助之前, BSMH 不会对个人采取任何非常规的收款措施 (如本文所定义)。

BSMH 为每个担保人安排合理的时间进行适当沟通, 以认识和理解他们的财务责任。担保人将对实际提供并有充分文件证明的服务承担财务责任。BSMH 代表和/或其指定人员将广泛宣传其 HFA 政策, 包括在患者出院前提供一份该政策的简明摘要。了解各自的承保范围是每个担保人的责任。承保范围之外的任何自付责任由担保人的医疗保险和福利设计来界定。BSMH 依靠担保人和保险公司对福利和其他信息的解释来确定资格、索赔裁决和患者责任。

**III. 范围 (适用该政策的人群)**

本计费和收款政策适用于以下 BSMH 各医疗保健设施。本计费和收款政策适用于位于美利坚合众国 (以下简称“美国”) 的 BSMH 各医疗保健设施, 但不包括位于美国以外的任何医院:

辛辛那提

- Mercy Health - Anderson Hospital
- Mercy Health - Clermont Hospital
- Mercy Health - Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital - Mercy Health
- Mercy Health - West Hospital
- Mercy Health - Kings Mills Hospital

政策名称:	计费 and 收款政策	最后审核日期:	2024 年 1 月 22 日	页码:	1
版本:	5.0	最后修订日期:	2024 年 1 月 22 日	初版日期:	2019 年 12 月 2 日

肯塔基州

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital

利马

- Mercy Health - St. Rita's Medical Center

洛雷恩

- Mercy Health - Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital

斯普林菲尔德

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health - Urbana Hospital

托莱多

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health - Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital

扬斯敦

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital

里士满

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours - Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital

拉帕汉诺克

政策名称:	计费 and 收款政策	最后审核日期:	2024 年 1 月 22 日	页码:	2
版本:	5.0	最后修订日期:	2024 年 1 月 22 日	初版日期:	2019 年 12 月 2 日

- Rappahannock General Hospital

汉普顿锚地

- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View

南卡罗来纳州

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

弗吉尼亚州南部

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

**IV. 政策详情 (支持点)**

政策:

医院服务账单按递增计费周期发送给患者/担保人。如果患者没有医疗保险，即为自费患者，则在提供服务后发送账单。在大多数情况下，当患者通过保险公司投保时，应在提供服务、提交索赔以及保险公司对索赔进行裁决之后发送账单。但在某些情况下，例如，由于患者需要提供额外的信息，导致索赔裁决中止，则在索赔处理之前，会向患者和/或担保人发送一份账单。

BSMH 代表和/或其指定人员可能会在账单周期内尝试联系患者/担保人（通过电话、邮寄或电子邮件），以进行收款。收款过程记录在患者的账户中。

账单周期:

账单周期将从发送给患者的第一份账单（发送日期）开始计算，包括以下内容：

- 以 30 天为间隔向患者/担保人发送后续账单，账单流程如下：
  - 第 1 次 - 首次计费日期
  - 第 2 次 - 30 天后
  - 第 3 次 - 60 天后
  - 第 4 次 - 90 天后，如有未付款项或未收到 HFA 申请表，将通知提交至代收机构
  - 第 5 次 - 120 天后，根据本政策规定，提交至代收机构（收款方发送信函）。
  - 根据本政策规定，可以使用二级或三级代收机构。

政策名称:	计费 and 收款政策	最后审核日期:	2024 年 1 月 22 日	页码:	3
版本:	5.0	最后修订日期:	2024 年 1 月 22 日	初版日期:	2019 年 12 月 2 日

非常规的收款措施 (ECA):

- 如本文件定义部分所定义，ECA 包括法律或司法行动，包括但不限于在个人名下设定留置权、取消个人不动产赎回权、查封或扣押个人银行账户或个人财产、参与针对个人的民事诉讼、产生逮捕或人身扣押令以及扣押个人工资或其他收入。
- BSMH 不会执行任何这些法律行动，也不会批准任何代表 BSMH 工作的供应商使用该等法律行动。在某些情况下，BSMH 将进行信用机构报告。
- BSMH 在做出合理努力以确定个人是否有资格根据 BSMH 的 HFA 政策获得援助之前，不针对个人采取任何非常规的收款措施（以下简称为“ECA”）以收取费用。
- BSMH 不会因为个人未支付 HFA 政策覆盖的先前所提供护理的一笔或多笔账单，而推迟、拒绝或要求个人在 BSMH 提供必要的医疗护理之前付款。

确定 HFA 资格的工作流程:

- BSMH 将允许患者在 240 天的申请期内提交完整的 HFA 申请（如本文所定义）。
- 在没有做出合理努力来确定患者在 HFA 政策下的资格之前，BSMH 不会对患者或担保人采取 ECA。具体措施：
  - BSMH 将在启动任何旨在获得护理费用的 ECA 之前，通知个人本文所述的 HFA 政策，并从发出第一份出院后护理账单起至少 120 天内，避免启动此类 ECA。
  - 如果 BSMH 打算采取 ECA，须在首次启动一个或多个 ECA 前至少 30 天执行以下措施：
    - BSMH 以书面形式通知患者，符合条件的个人可获得经济援助，确定医疗机构（或其他授权方）为获得护理费用而打算启动的 ECA，并规定启动此类 ECA 的截止日期，该截止日期不得早于书面通知发出之日后的 30 天；
    - 上述通知将包括 HFA 政策的简明摘要；
    - BSMH 将尽合理努力口头通知患者 HFA 政策以及个人如何在申请过程中获得帮助。
  - 如果 BSMH 在启动一个或多个 ECA 以收取多次护理未清账单的款项之前，对此类账单进行汇总，即可在提供汇总中最近一次护理的第一份出院后账单的 120 天内，避免启动 ECA。

处理 HFA 申请:

- 如果个人在申请期间提交的 HFA 申请不完整，BSMH 将采取以下措施：
  - 暂停任何为收取护理费用而启动的 ECA；和
  - 向个人提供一份书面通知，其中说明 HFA 政策或 HFA 申请表要求的完成申请所必需的补充信息和/或文件，并且其中包含本政策末尾列出的 BSMH 联系信息。
- 如果个人在申请期间提交的 HFA 申请完整，BSMH 将采取以下措施：
  - 暂停任何为收取护理费用而启动的 ECA；
  - 就个人是否有资格根据 HFA 政策获得护理做出资格认定，并以书面形式通知个人该资格认定（如适用，包括个人有资格获得的援助）以及该认定的依据。
  - 如果个人被确定为有资格根据 HFA 政策获得护理的人员，BSMH 将：
    - 如果个人被确定有资格获得免费护理以外的援助，则向个人提供以下内容：

政策名称:	计费 and 收款政策	最后审核日期:	2024 年 1 月 22 日	页码:	4
版本:	5.0	最后修订日期:	2024 年 1 月 22 日	初版日期:	2019 年 12 月 2 日

- 一份账单，说明作为符合 HFA 资格的个人所欠的护理金额
- 护理金额的确定依据，以及
- 说明或描述个人如何获得关于护理 AGB 的信息；或者
- 说明或描述个人如何根据 HFA 政策申请获得更多援助。
- 如果个人支付的护理费用（无论支付对象是 BSMH 或 BSMH 拟向其转交个人护理负债的任何其他方）超过其被确定为 HFA 合格个人有责任支付的金额，则应将超出的任何金额退还给该个人，除非该金额低于 5 美元（或国内税收公告中公布的其他此类金额）。
- 采取一切合理可行的措施，撤销为收取护理费用而针对个人的任何 ECA 措施（债务出售除外）。
- 当未提交 HFA 申请时，除非且直至 BSMH 在申请期内收到 HFA 申请，否则 BSMH 在通知个人本文所述的 HFA 后，可启动 ECA 以收取护理费用（如适用）。

#### 其他规定：

- **反滥用规则** - BSMH 不会根据其有理由认为不可靠或不正确的信息，或通过胁迫或使用强制手段从个人处获得的信息来判定个人不符合 HFA 资格。
- **确定医疗补助资格** - BSMH 在收到其认为可能有资格获得医疗补助的个人的完整 HFA 申请后，将做出合理努力来确定该个人是否有资格获得 HFA 医疗补助。个人完成并提交医疗补助申请，且该个人的医疗补助资格获得确定之前，BSMH 会推迟确定该个人是否有资格获得 HFA 医疗补助。
- **非弃权 HFA 申请** - 获得个人签署的弃权书，如个人不希望根据 HFA 政策申请援助或收到本文所述通知的签署声明，其本身并不构成该个人不符合 HFA 资格的认定。
- **确定 HFA 资格的最终裁定** - 确定 BSMH 是否已做出合理努力来确定个人是否符合 HFA 资格，并因此可能采取针对个人的 ECA 的最终裁定，这取决于 BSMH 患者金融服务部。
- **与其他方的协议** - 如果 BSMH 将个人与护理相关的债务出售或转交给另一方，BSMH 将与该方签订一份具有法律约束力的书面协议，该协议旨在确保在做出合理努力确定该个人是否有资格根据 HFA 政策获得护理之前，不会采取任何 ECA 来收取护理费用。
- **以电子方式提供文件** - BSMH 可以通过电子方式（例如，通过电子邮件）向任何表示希望以电子方式接收书面通知或通信的个人提供本政策中所述的任何书面通知或通信。

#### V. 定义

- **AGB** - 针对紧急护理及其他医疗必要性护理向拥有相关医疗保险的个人收取的一般计费金额。

政策名称：	计费和收款政策	最后审核日期：	2024 年 1 月 22 日	页码：	5
版本：	5.0	最后修订日期：	2024 年 1 月 22 日	初版日期：	2019 年 12 月 2 日

- **申请期限** - 在此期限内，BSMH 必须接受并处理个人根据 HFA 提交的经济援助申请，以便做出合理努力来确定个人是否有资格获得该政策下的经济援助。申请期限从提供护理之日开始，至提供护理的第一份出院后账单之日后的第 240 天结束，或至少在 BSMH 向个人提供书面通知后的 30 天结束，该通知规定了可以启动 ECA 的最后期限。
- **BSMH** - Bon Secours Mercy Health
- **BSMH 医疗保健设施** - Bon Secours Mercy Health 医院
- **ECA** - ECA 是医院机构针对个人采取的与获取医院机构财务援助政策所涵盖之诊疗护理账单付款相关的行动，其中涉及向消费者信用报告机构或信用局报告相关个人的不良信息，请求在提供医疗服务之前对必要的诊疗护理进行付款或因未付款而拒绝诊疗护理，或需要法律或司法流程的行动。法律或司法行动包括但不限于在个人名下设定留置权、取消个人不动产赎回权、查封或扣押个人银行账户或个人财产、参与针对个人的民事诉讼、产生逮捕或人身扣押令以及扣押个人工资或其他收入。
- **HFA** - 医疗保健经济援助
- **HFA 政策** - BSMH 医疗保健经济援助政策。
- **符合 HFA 资格的个人** - 根据 HFA 政策有资格获得经济援助的个人（不考虑该个人是否已申请 HFA 政策下的援助）。

**VI. 附件**

附件 1 - BSMH 联系信息部分

**VII. 相关政策**

BSMH 将为根据本 HFA 政策不具有经济援助获取资格的无保险或保额不足的患者提供其他选择。欲了解更多信息，请参阅以下 BSMH 政策：

- BSMH 医疗保健经济援助政策
- BSMH 无保险/自付折扣政策

对于 BSMH Medical Group 旗下医疗机构和紧急护理机构，BSMH 维护单独的医疗保健经济援助以及计费 and 收款政策。欲了解更多信息，请参阅以下政策：

- BSMH Medical Group 医疗保健经济援助政策
- BSMH Medical Group 计费 and 收款政策
- BSMH 紧急护理医疗保健经济援助政策

政策名称:	计费 and 收款政策	最后审核日期:	2024 年 1 月 22 日	页码:	6
版本:	5.0	最后修订日期:	2024 年 1 月 22 日	初版日期:	2019 年 12 月 2 日

- BSMH 紧急护理计费和收款政策

**VIII. 版本管理**

版本	日期	说明	编制部门
1.0	2019年11月25日	计费和收款政策	财务部/Travis Crum
2.0	2021年2月18日	计费和收款政策	财务部/Travis Crum
3.0	2022年2月17日	计费和收款政策	财务部/Travis Crum
4.0	2023年1月24日	计费和收款政策	财务部/Travis Crum
5.0	2024年1月22日	计费和收款政策	财务部/Travis Crum

政策名称: 计费和收款政策

最后审核日期: 2024年1月22日

页码: 7

版本: 5.0

最后修订日期: 2024年1月22日

初版日期: 2019年12月2日

**联系信息:**

如欲了解更多信息，请联系 BSMH，以下是 **Mercy Health 各医院** 的联系方式：

网站	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.mercy.com/financial-assistance">www.mercy.com/financial-assistance</a>	
电话	1-855-732-0138	
邮寄	Mercy Health 公共福利部门 PO Box 631774 Cincinnati, OH 45263-1774	
亲自递送	<p><b>Mercy Health - Anderson Hospital</b>                      7500 State Road                      Cincinnati, OH 45255                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Clermont Hospital</b>                      3000 Hospital Drive                      Batavia, Ohio 45103                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Fairfield Hospital</b>                      3000 Mack Road                      Fairfield, Ohio 45014                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>The Jewish Hospital - Mercy Health</b>                      4777 E. Galbraith Road                      Cincinnati, Ohio 45236                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - West Hospital</b>                      3300 Mercy Health Blvd.,                      Cincinnati, Ohio 45211                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Kings Mills Hospital</b>                      5440 Kings Island Drive                      Mason, Ohio 45040                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center</b>                      100 Medical Center Drive (at West North St)                      Springfield, Ohio, 45504                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Urbana Hospital</b>                      904 Scioto St,                      Urbana, OH 43078                      部门: Financial Counseling</p>	<p><b>Mercy Health - St. Anne Hospital</b>                      3404 W. Sylvania Avenue                      Toledo, OH 43623                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Defiance Hospital</b>                      1404 E. Second Street                      Defiance, OH 43512                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Tiffin Hospital</b>                      45 St. Lawrence Drive                      Tiffin, OH 44883                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Willard Hospital</b>                      1100 Neal Zick Rd.                      Willard, OH 44890                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Perrysburg Hospital</b>                      12623 Eckel Junction Rd.                      Perrysburg, OH 43551                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital</b>                      1044 Belmont Ave.                      Youngstown, OH 44501                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital</b>                      8401 Market St.                      Boardman, OH 44512                      部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital</b>                      667 Eastland Avenue                      Warren, Ohio 44484</p>

政策名称:	计费 and 收款政策	最后审核日期:	2024 年 1 月 22 日	页码:	8
版本:	5.0	最后修订日期:	2024 年 1 月 22 日	初版日期:	2019 年 12 月 2 日



<p><b>Mercy Health – St. Rita’s Medical Center</b> 730 W. Market St. Lima, OH 45801 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Lourdes Hospital</b> 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital</b> 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – St. Vincent Medical Center</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – St. Charles Hospital</b> 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 部门: Financial Counseling</p>	<p>部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Lorain Hospital</b> 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Allen Hospital</b> 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 部门: Financial Counseling</p>
---	--

**信息:**

如欲了解更多信息, 请联系 BSMH, 以下是 Bon Secours 各医院的联系方式:

网站	<p><a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a></p> <p><a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a></p>	
电话	<p>804-342-1500 (里士满当地)</p> <p>877-342-1500</p>	
邮寄	<p>Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360</p>	
亲自递送	<p><b>Bon Secours St. Francis Medical Center</b> 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours – Richmond Community Hospital</b> 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Memorial Regional Medical Center</b> 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 部门: Financial Counseling</p>	<p><b>Bon Secours Mary Immaculate Hospital</b> 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Maryview Medical Center</b> 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Health Center at Harbour View</b> 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 部门: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis Downtown</b></p>

政策名称:	计费 and 收款政策	最后审核日期:	2024 年 1 月 22 日	页码:	9
版本:	5.0	最后修订日期:	2024 年 1 月 22 日	初版日期:	2019 年 12 月 2 日

	<p><b>Bon Secours St. Mary’ s Hospital</b> 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 部门: Financial Counseling</p> <p><b>Rappahannock General Hospital</b> 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 部门: Financial Counseling</p>	<p>One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 部门: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis Eastside</b> 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 部门: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis Millennium</b> 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 部门: Financial Counseling</p>
--	--	--

**信息:**

如欲了解更多信息, 请联系 BSMH, 以下是弗吉尼亚州南部各医院的联系方式:

网站	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	
电话	804-342-1500 (里士满当地) 877-342-1500	
邮寄	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
亲自递送	<p><b>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC</b> (前身为 Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p><b>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC</b> (前身为 Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p><b>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC</b> (前身为 Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

政策名称: 计费 and 收款政策

最后审核日期: 2024 年 1 月 22 日

页码: 10

版本: 5.0

最后修订日期: 2024 年 1 月 22 日

初版日期: 2019 年 12 月 2 日